

Perspectivas de los Proveedores de Salud Mental en Puerto Rico sobre la Telesalud

Rosaura Orengo-Aguayo, PhD, Anel V. Nicasio, PhD, & Regan W. Stewart, PhD

Medical University of South Carolina (MUSC)

Abril 2020

Introducción

El mundo está atravesando una pandemia sin precedentes (COVID-19) que ha destacado la importancia de la telesalud como una herramienta para brindar servicios de salud mental y física. Los gobiernos del mundo (incluyendo a Puerto Rico) han recomendado que los proveedores de salud mental brinden sus servicios a través de la telesalud para proteger al público de este virus. Es importante entender la percepción de los proveedores de salud mental en Puerto Rico sobre el uso de la telesalud para brindar servicios de salud mental.

Objetivos

Este informe resume: 1) las opiniones de los profesionales de la salud mental en Puerto Rico sobre la telesalud; 2) barreras de los proveedores; y 3) posibles barreras para los pacientes respecto al uso de la telesalud. Se espera que los datos presentados informen a aquellos a cargo de redactar regulaciones y política pública sobre la práctica de la telesalud en Puerto Rico. Un resumen de los hallazgos claves y recomendaciones se presentan al final de este informe.

Metodología

Un total de 214 proveedores de salud mental completaron una encuesta de auto-reporte, en línea y en español, la cual fue distribuida a través de las redes sociales y por correos electrónicos a proveedores de salud mental en Puerto Rico durante marzo del 2020. La mayoría de los participantes fueron psicólogos (75.2%) y aproximadamente la mitad informó tener entre 5 y 15 años de experiencia profesional (49.1%). La mayoría de los participantes (82%) informaron no haber utilizado la telesalud para proporcionar servicios de salud mental a sus pacientes al momento de completar la encuesta. Del 18% de los proveedores que informaron haber utilizado la telesalud para proporcionar servicios de salud mental, el 16.4% informó haberla utilizado con niños y adolescentes (de 3 a 20 años), el 3.3% con adultos (de 21 a 59 años) y el 0% con adultos mayores de 60 años.

Características de la Muestra

Los proveedores fueron principalmente mujeres (88.3%) y con una edad media de 43.24 años (DE = 10.25). Más de la mitad tenían entre 30 y 49 años (69.2%), mientras que casi una cuarta parte tenían entre 50 y 64 años. La mayoría de los proveedores reportaron vivir en la isla de Puerto Rico (95.8%), con una pequeña proporción viviendo en Estados Unidos (3.7%) y 1 proveedor reportó vivir en Argentina. La **Tabla 1** muestra las características demográficas de los proveedores que completaron la encuesta. La **Figura 1** muestra los municipios de los proveedores en Puerto Rico (47/78 representados).

Tabla 1.

Características de la muestra (N = 214)

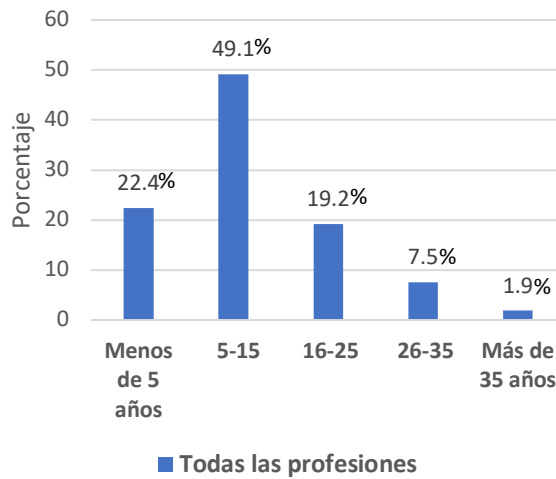
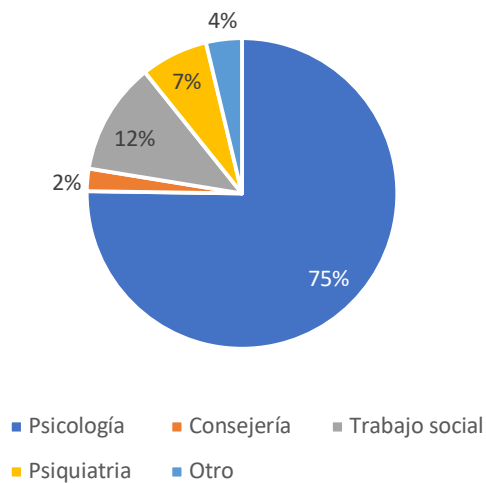
Variable	n (%)
Edad	
Edad media (DS)	43.24 (10.25)
Rango de edad	22-70
18-29	11 (5.1)
30-49	148 (69.2)
50-64	47 (22.0)
65+	8 (3.7)
Género	
Mujer	189 (88.3)
Hombre	25 (11.7)
País	
Puerto Rico	205 (95.8)
Estados Unidos	8 (3.7)
Otro (Argentina)	1 (.5)

Nota. Edad (n = 211)



Tipo de Profesión y Años de Experiencia Profesional

% de los proveedores por profesión y años de experiencia

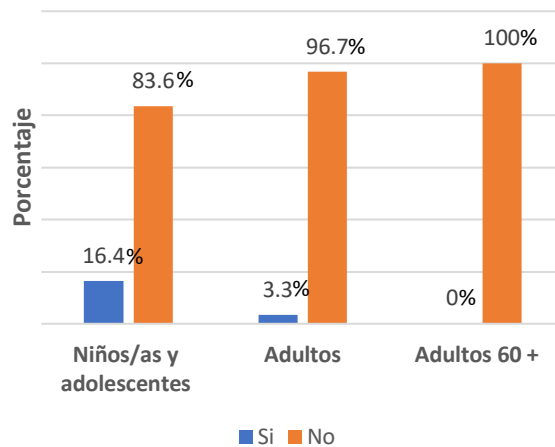
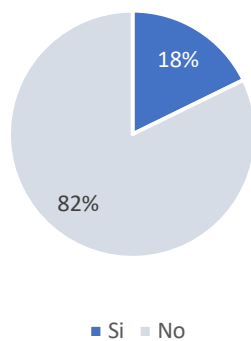


En general, la mayoría de los proveedores reportaron ser psicólogos (75.2%), mientras que el resto reportaron ser trabajadores sociales (11.7%), psiquiatras (7.0%), consejeros (2.3%) y de otras profesiones relacionadas a la salud o la salud mental (3.7%; por ejemplo, enfermera, patóloga del habla). Aproximadamente la mitad de los proveedores (49.1%) reportaron tener entre 5-15 años de experiencia profesional, mientras que la otra mitad reportó menos de 4 años (22.4%), entre 16-25 (19.2%), entre 26-35 (7.5%) o más de 35 años de experiencia (1.9%).

Uso de la Telesalud por parte de los Proveedores

% de los proveedores que han utilizado la telesalud y tipo de poblaciones atendidas

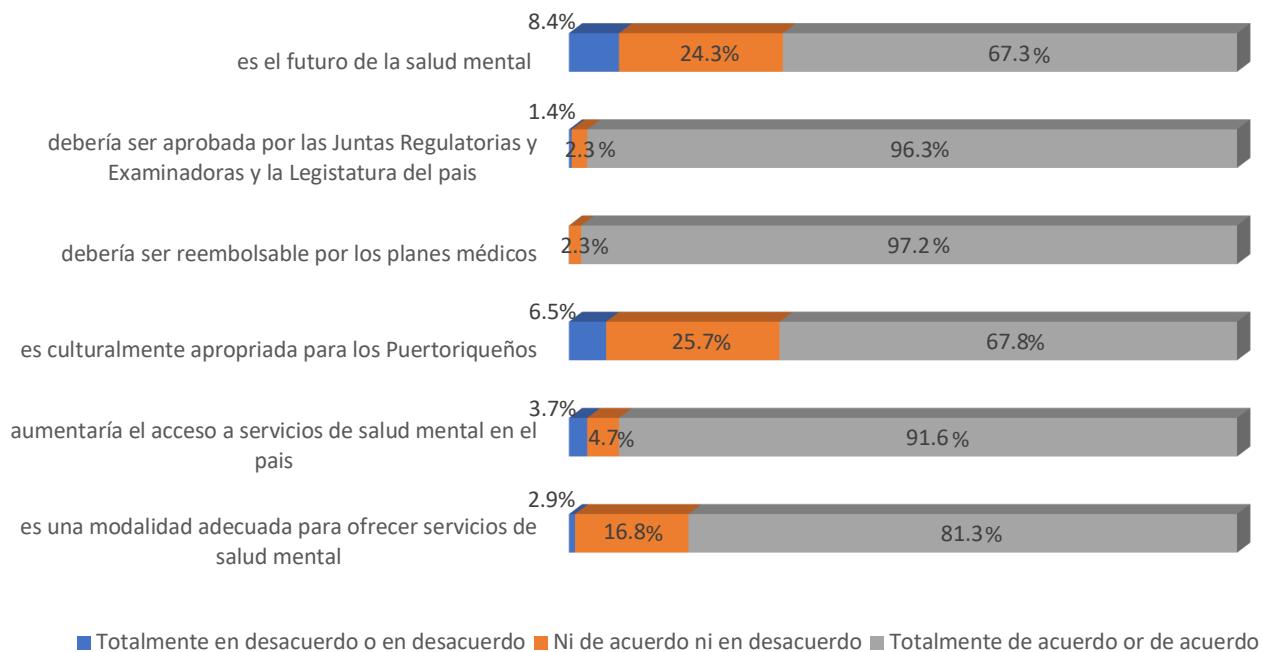
Uso de Telesalud



La mayoría de los proveedores (82.2%) reportaron no haber previamente utilizado la telesalud para brindarle servicios a sus pacientes. Aquellos que previamente habían utilizado la telesalud reportaron utilizarla con niños y adolescentes (16.4%) y adultos (3.3%), pero ninguno a la población de edad avanzada.

Percepciones de los Proveedores sobre la Telesalud

% de los proveedores que consideran que la telesalud...

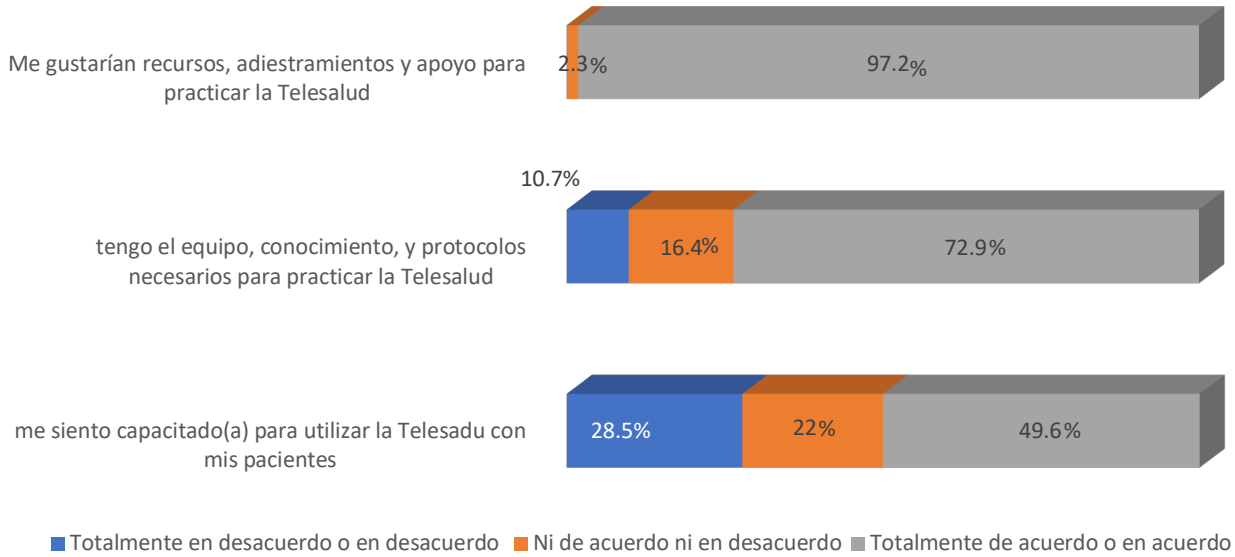


Los proveedores podían seleccionar una respuesta entre 1 (totalmente en desacuerdo) a 5 (totalmente de acuerdo). La mayoría de los proveedores estuvieron de acuerdo con las premisas y calificaron sus respuestas como 4 (de acuerdo) o 5 (totalmente de acuerdo).

En general, los proveedores demostraron tener una actitud favorable hacia la telesalud. La mayoría de los proveedores estuvieron totalmente de acuerdo o de acuerdo en que la telesalud es apropiada (81.3%) y aumentaría el acceso a los servicios de salud mental (91.6%). Además, una gran proporción estuvo de acuerdo con que la telesalud es culturalmente apropiada para los puertorriqueños (67.8%) y es el futuro de la salud mental (67.3%). En términos de reembolso por planes médicos y regulaciones, la mayoría de los proveedores reportaron que la telesalud debería ser reembolsable por los planes médicos (97.2%) y aprobada por las juntas regulatorias profesionales y las legislatura federal y local (96.3%).

Percepción sobre cuán capaces y listos se sienten para ofrecer Telesalud

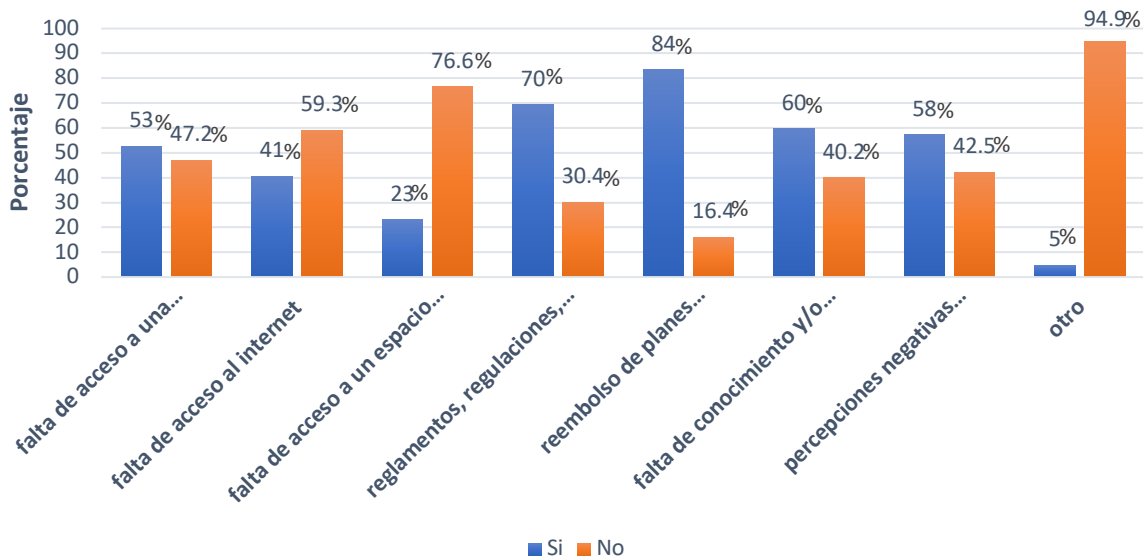
% de proveedores reportando que...



La percepción de los proveedores sobre su propia capacidad, preparación y necesidad de capacitación o recursos fue diversa. Casi todos los proveedores (97.2%) estuvieron totalmente de acuerdo o de acuerdo con que les gustaría contar con recursos, capacitación y apoyo para practicar la telesalud. Alrededor de tres cuartas partes (72.9%) estaban totalmente de acuerdo o de acuerdo con que tienen el equipo, el conocimiento y los protocolos necesarios para practicar la telesalud. Sin embargo, hubo diferencias en la percepción de cuán empoderados se sienten los proveedores para proporcionar la telesalud a sus pacientes. Es decir, aproximadamente la mitad (49.6%) está totalmente de acuerdo o de acuerdo, mientras que la otra mitad se divide entre aquellos neutrales (22%) y aquellos que están totalmente en desacuerdo o en desacuerdo (28.5%).

Barreras de los Proveedores para Practicar la Telesalud

% de los proveedores reportaron que sería un reto practicar la telesalud debido a...



Los proveedores identificaron varias barreras para practicar la telesalud. Las principales fueron la falta de reembolso por los planes médicos (84%) y la falta de aprobación por las juntas regulatorias y leyes locales para los servicios de telesalud (70%). Otras barreras identificadas fueron la falta de conocimiento sobre la telesalud (60%), posibles percepciones negativas sobre la telesalud (58%) y la falta de acceso a plataformas compatibles con la ley HIPAA (53%). Algunos informaron que la falta de acceso al Internet (41%) y la disponibilidad de un espacio privado (23%) para proporcionar servicios podrían ser barreras adicionales. La Tabla 2 muestra barreras adicionales (5%) que algunos proveedores identificaron.

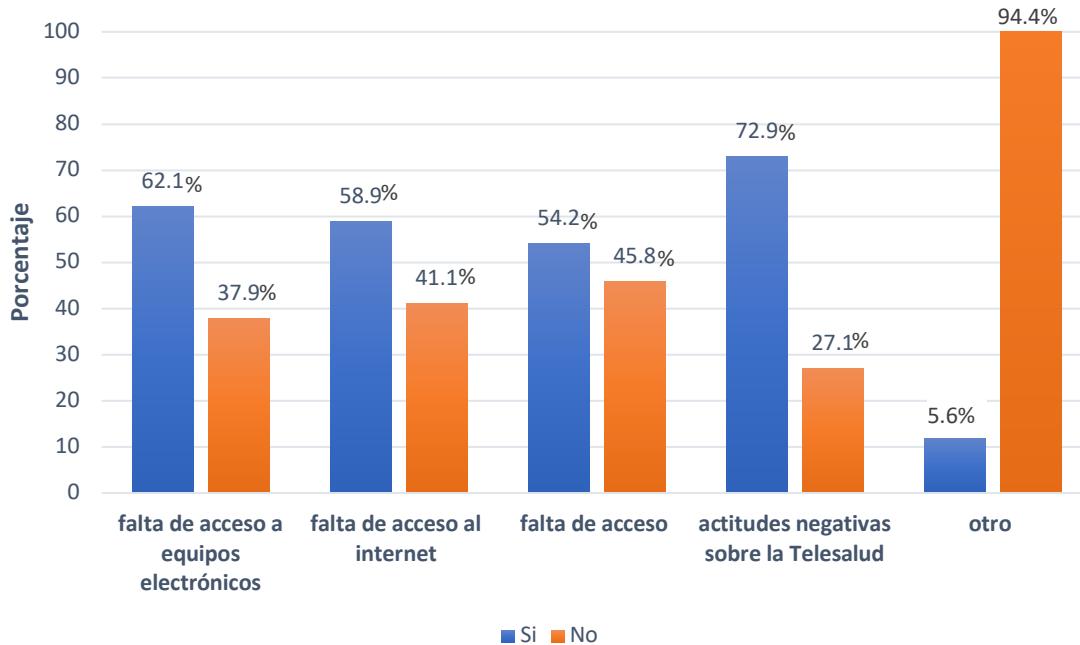
Tabla 2

Barreras Adicionales para Practicar la Telesalud

Tipo de Barreras	Frecuencia
Barreras culturales	1
Edad del paciente	2
Discapacidad o condición de salud mental seria	2
Dificultad para mantener la confidencialidad	2
Dificultad para manejar una crisis virtualmente	1
Falta de recursos económicos para usar la telesalud	1

Barreras de los Pacientes para Utilizar la Telesalud

% de los proveedores reportando que sería un reto para los pacientes utilizar la telesalud por...



Los proveedores también identificaron posibles barreras que sus pacientes podrían experimentar para utilizar la telesalud. La barrera principal mencionada fue posibles percepciones negativas (72.9%) sobre la telesalud, seguida por la falta de equipo (62.1%; computadora, Smartphone). Otras barreras identificadas fueron la falta de acceso al internet (58.9%) y la falta de un espacio privado (54.2%) para recibir los servicios por medio de la telesalud. La Tabla 3 menciona barreras adicionales identificadas por 5.6% de los proveedores.

Tabla 3

Barreras Adicionales para los Pacientes Usar la Telesalud

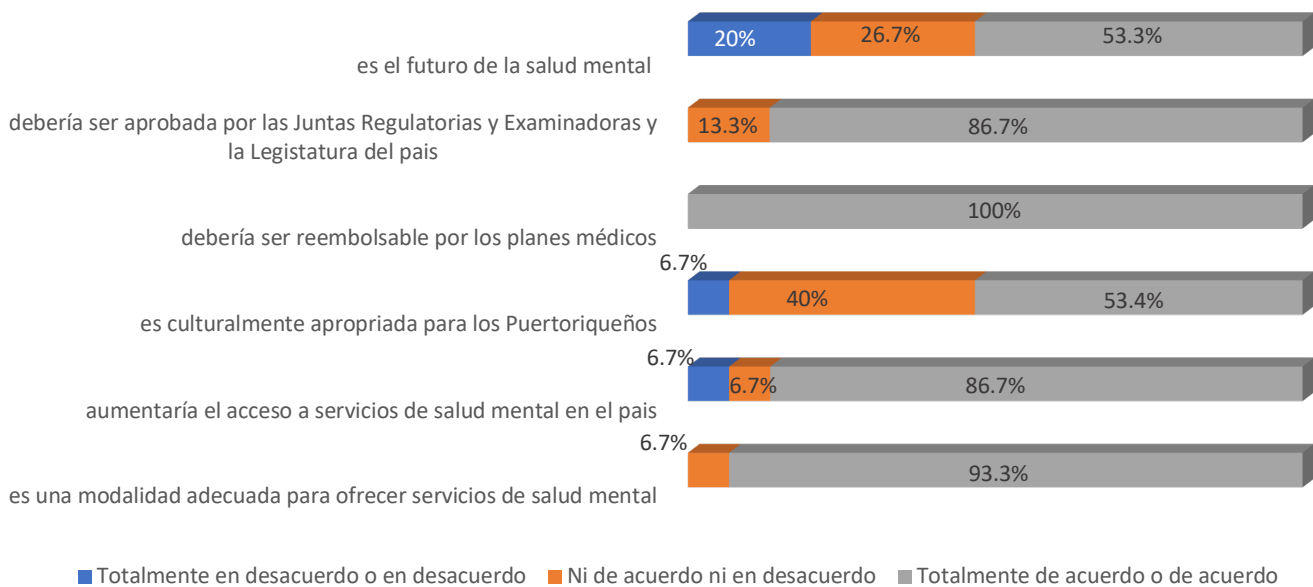
Type of Barrier	Frequency
Falta de conocimiento sobre el uso de la tecnología	5
Edad	1
Manteniendo la confidencialidad	1
Discapacidades o condiciones de salud mental serias	2
Que no sean apropiados para servicios por medio de la telesalud	1

Psiquiatras y su Uso de la Telesalud

Todos los psiquiatras que completaron la encuesta (N=15) reportaron haber utilizado la telesalud previamente. De estos, la mayoría han utilizado la telesalud con niños y adolescentes (86.7%) y la minoría con adultos (6.7%).

Percepciones de los Psiquiatras sobre la Telesalud

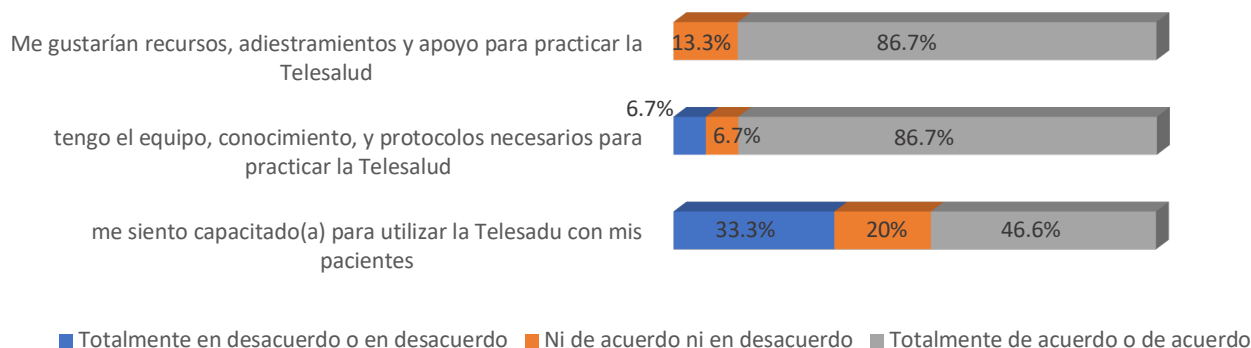
% de los psiquiatras que consideran que la telesalud...



En general, la opinión de los psiquiatras sobre la telesalud es favorable. La mitad estuvo totalmente de acuerdo o de acuerdo con que la telesalud es el futuro de la salud mental (53.3%), la mayoría (86.7%) que la telesalud debería ser aprobada por las juntas regulatorias locales y la legislatura, y el 86.7% que la telesalud ayudaría a aumentar el acceso a los servicios de salud mental en la isla. Todos (100%) estuvieron totalmente de acuerdo o de acuerdo con que la telesalud debe ser reembolsada por los seguros médicos y el 93.3% que la telesalud es una modalidad apropiada para la prestación de servicios psiquiátricos. La mitad de los psiquiatras (53.4%) reportó que la telesalud es culturalmente apropiada para los puertorriqueños, un 40% neutral, y un 6.7% totalmente en desacuerdo.

Percepción sobre cuán capaces y listos se sienten para ofrecer Telesalud

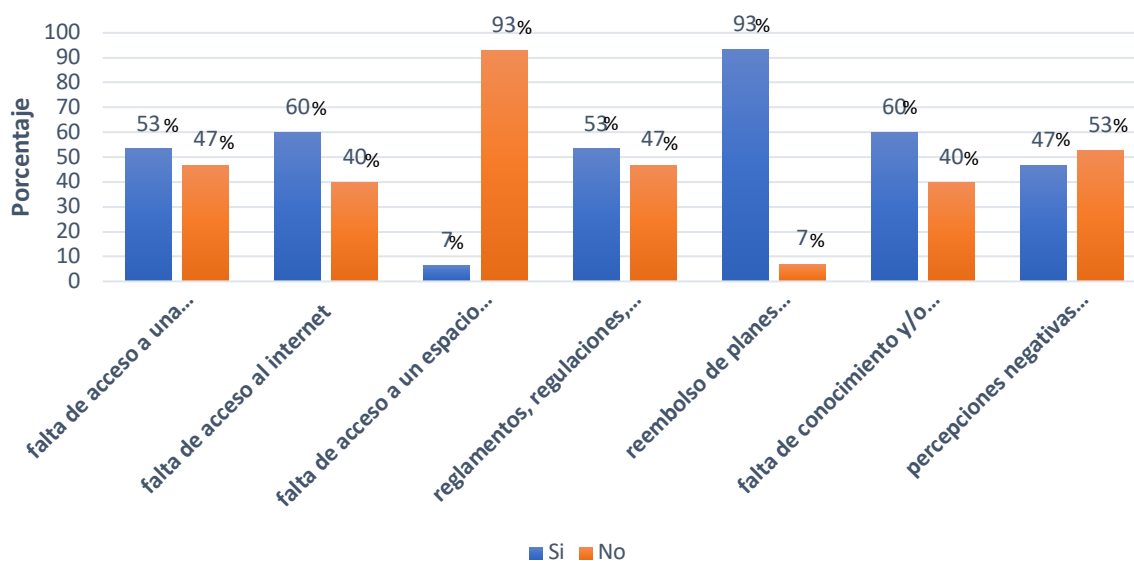
% de los psiquiatras reportando que...



Casi todos los psiquiatras (86.7%) estuvieron totalmente de acuerdo o de acuerdo en que les gustaría contar con recursos, capacitación y apoyo para practicar la telesalud y el 86.7% informó tener el equipo, el conocimiento y los protocolos necesarios para practicar la telesalud. Sin embargo, hubo diferencias en la percepción de cuán empoderados se sienten para proporcionar telesalud a los pacientes. Es decir, aproximadamente la mitad (46.6%) está totalmente de acuerdo o de acuerdo, mientras que la otra mitad se divide entre aquellos que están neutrales (20%) y aquellos que están totalmente en desacuerdo o en desacuerdo (33.3%).

Barreras de los Psiquiatras para Practicar la Telesalud

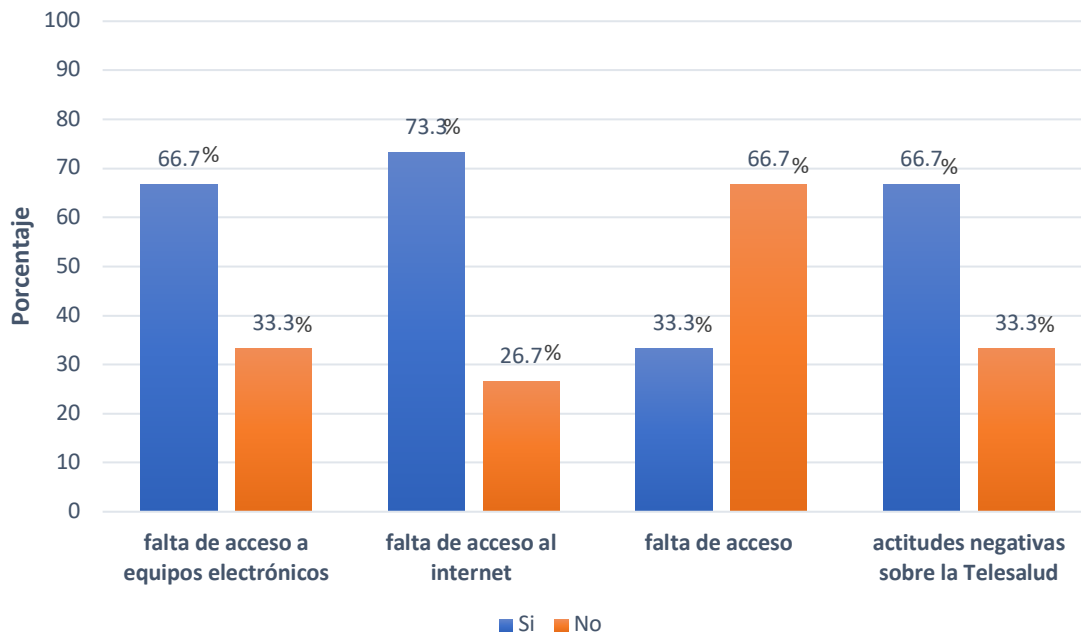
% de los psiquiatras reportaron que sería un reto practicar la telesalud debido a...



Los psiquiatras identificaron un número de posibles barreras para utilizar la telesalud como proveedores. Las barreras principales son la falta de reembolso de los planes médicos (93%), la falta de conocimiento sobre el uso de la telesalud (60%) y la falta de internet confiable (60%). Otras barreras identificadas fueron la falta de acceso a las plataformas virtuales compatibles con la ley HIPAA (53%), las regulaciones y leyes locales para el uso de telesalud (53%) y posibles percepciones negativas sobre la telesalud (47%). La falta de una ubicación privada para ver a los pacientes no fue identificada como una barrera principal para los psiquiatras (7%).

Barreras de los Pacientes para Utilizar la Telesalud

% de psiquiatras reportando que sería un reto para los pacientes utilizar la telesalud por...



Los psiquiatras también identificaron una serie de barreras que imaginarían que sus pacientes enfrentarían con el uso de la telesalud. Las barreras principales identificadas fueron la falta de acceso a Internet (73.3%), posibles percepciones negativas (66.7%) sobre la telesalud, seguidas por la falta de equipo apropiado (66.7%; por ejemplo, computadora o Smartphone). Otra barrera identificada fue la falta de una ubicación privada (33.3%) para el paciente poder recibir servicios de telesalud.

Resumen y Recomendaciones

Resumen

- Los proveedores de la salud mental que completaron esta encuesta están totalmente de acuerdo o en acuerdo en que la telesalud:
 - Es **apropiada** para ofrecer servicios de salud mental (81.3%)
 - **Aumentaría el acceso** a servicios de salud mental (91.6%)
 - Debería ser **remunerada** por los planes médicos (97.2%)
 - Debería ser **aprobada** por las juntas regulatorias y leyes federales y locales (96.3%)
- Los proveedores identificaron tres barreras principales para ofrecer la telesalud
 - Falta de remuneración por parte de los planes médicos (84%)
 - Regulaciones locales y leyes sobre el uso de la telesalud (70%)
 - Falta de conocimiento sobre la telesalud (60%)
- Los proveedores identificaron tres barreras principales que los pacientes podrían enfrentar para utilizar la telesalud:
 - Percepciones potencialmente negativas (72.9%)
 - Falta de equipo apropiado como computadora o smartphone (62.1%)
 - Falta de internet (58.9%)

Recomendaciones

1. Los legisladores y las juntas reguladoras deberían considerar permitir que todos los proveedores de salud mental (psicólogos, consejeros, trabajadores sociales, psiquiatras, etc.) utilicen la telesalud para brindar servicios después de la crisis del COVID-19 en un esfuerzo continuo para aumentar el acceso a los servicios de salud mental a través de la isla de Puerto Rico.
2. Los planes médicos deben reembolsar los servicios de telesalud ofrecidos por todos los proveedores de salud mental (psicólogos, consejeros, trabajadores sociales, psiquiatras, etc.), incluso después de la crisis del COVID-19, para aumentar el acceso a los servicios de salud mental en Puerto Rico.
3. Los proveedores de salud mental en Puerto Rico se beneficiarían de capacitaciones especializadas y apoyo en el uso de la telesalud.
4. La pandemia del COVID-19 ha puntualizado la relevancia de la telesalud. Todos los hogares y escuelas en Puerto Rico deben tener acceso a internet confiable y accesible. Las escuelas se beneficiarían de tener puertos ethernet (además de WIFI) para apoyar los servicios de telesalud en el futuro.

Información Contacto: Rosaura Orengo-Aguayo, PhD, Catedrática Auxiliar y Psicóloga Clínica, National Crime Victims Research and Treatment Center, Department of Psychiatry and Behavioral Sciences, Medical University of South Carolina; orengoaa@musc.edu

Referencia: Orengo-Aguayo, R., Nicasio, A.V., & Stewart, R.W. (2020). *Perspectivas de los Proveedores de Salud Mental en Puerto Rico sobre la Telesalud*. Reporte Técnico No Publicado.